**Информационно-аналитический обзор обращений граждан, поступивших в администрацию Суздальского сельсовета Доволенского района Новосибирской области за 3 квартал 2020 года**

 **и результаты их рассмотрения**

 Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее-граждан), адресованных Главе администрации Суздальского сельсовета Доволенского района Новосибирской области ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами администрации Суздальского сельсовета Доволенского района Новосибирской области. Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений осуществляют специалисты администрации Суздальского сельсовета Доволенского района Новосибирской области, уполномоченные на то в пределах их компетенции.

 Во 3 квартале 2020 года Главе администрации Суздальского сельсовета Доволенского района Новосибирской области поступило обращений-1, в том числе:

- письменных обращений-1

- устных обращений по справочному телефону-1

- обращений на личном приеме граждан главой сельсовета-0

**Личный прием граждан главой администрации Суздальского сельсовета Доволенского района Новосибирской области**

Во 3 квартале 2020 года на прием к Главе администрации Суздальского сельсовета заявители не обращались.

**Устные обращения граждан**

 Устные обращения граждан, поступившие по справочному телефону в 3 квартале 2020 года администрации Суздальского сельсовета по вопросам жилищно-коммунальной сферы (вода). По результатам рассмотрения устных обращений:

-**поддержано** (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба - обоснованными и подлежащими удовлетворению) -1 обращения, в том числе:

-**даны разъяснения**-1 обращения

- **взято на контроль**-0 обращений